

インターネット接続を利用したオンライン面会のご案内

現在、新型コロナウイルス対策として入院患者様へのご面会は中止させて頂いております。面会制限によりご家族にお会いできない状況について大変申し訳なく思っております。今回、直接のご面会は難しいのですが、ご自宅等からご自身のタブレット、スマートフォン、PC等、カメラとマイクを内蔵した端末を利用して、入院患者様と「オンライン面会」を行えるようになりましたので、ご案内申し上げます。初めての試みですので、行き届かない点もあるかと思いますが、ご了承ください。

「オンライン面会」サービス利用の流れ

1. 「オンライン面会」ではWEB会議アプリ「Zoom」を利用します。オンライン面会ご希望の方はPC（カメラ付き）、タブレットやスマートフォンへ「Zoom」をインストールしてください。
2. オンライン面会可能時間は平日の10:30～11:30（2枠）と14:30～15:30（2枠）となっております。面会予約はお電話で病棟で承ります（予約受付は平日の10:00～16:00です。土日祝は受付していません）。なるべく多くの方にご利用いただくため、1回の面会時間は10分以内とします。手続きや操作説明と面会時間の10分を含めて30分を1枠とさせていただきます。ご希望の日時にすでに予約が入っている場合や、病棟スケジュールの状況によってはご変更をお願いする事があります。
3. オンライン面会当日に確認と操作のご案内をするため、病棟よりお電話をさせていただきます。その際に「Zoom」のミーティングIDとパスワードをお伝えします。接続が確認されましたら、ご面会を開始いたします。

※「オンライン面会」については「Zoom」が使用可能なご家族のみとさせていただきます。

ご利用の通信環境によっては通信量・料金に大きく影響する可能性がありますので、事前にタブレット・スマートフォンのご契約内容をご確認ください。

また、スマートフォンには数多くの種類があるため、「Zoom」のインストール方法や各種設定についてはお答えできかねますのでご了承ください。